

# N.4

# APRILE 2020

# GSA

## IL GIORNALE DEI SERVIZI AMBIENTALI

# SANTÀ



## SPECIALE COVID19

### MENSILE DI GESTIONE, PULIZIA, DISINFESTAZIONE

#### INTERVISTE

Walter Ricciardi  
Giorgio Vittadini  
Nino Cartabellotta  
Gianfranco Finzi  
Salvatore Torrisi  
Giuseppe Riello  
Roberto Galli  
Stefania Verrienti  
Toni D'Andrea  
Massimiliano Ruffo  
Matteo Marino  
Andrea Loro Piana  
Lorenzo Mattioli  
Andrea Laguardia  
Massimo Stronati  
Carmine Esposito  
Stefano Rampazzo  
Gregorio Mangano

#### SCENARI

Epidemia e rinascita

#### TECNOLOGIE

Prodotti Sanificazione



[www.gsanews.it](http://www.gsanews.it)

**EDICOM**

# FASE

## Igiene e pulizia in un unico punto. Anzi, due.

Il primo punto: da 75 anni siamo partner per la pulizia e la disinfezione di superfici e ambienti in diversi ambiti professionali. Dagli hotel ai ristoranti, dagli ospedali alle lavanderie, dal carwash alle grandi realtà dell'industria alimentare. Il secondo punto: raccontiamo storie di bellezza attraverso esclusivi cosmetici dedicati all'igiene e alla cura del corpo. Anche oggi siamo a vostra disposizione per garantirvi soluzioni, per un domani sano e sicuro.

[www.allegriini.com](http://www.allegriini.com)

**allegriini**  
ITALIAN SOLUTIONS





# Covid-19

## “del doman non v'è certezza” O forse sì?

Lorenzo il Magnifico pareva non aver dubbi sull'imponderabilità del futuro, e in epoca “Corona Virus”, sembra proprio avesse ragione.

Per capire la situazione attuale, e ipotizzare quale sarà il futuro, facciamo il punto con **Gianni Tartari**, amministratore di **SIL Advanced**, nota e storica azienda distributrice nel cleaning professionale.

### Come vede la situazione attuale?

In questo periodo di paura pandemica, si deve in primis guardare alle certezze. Il controllo e la lotta alle infezioni batteriche e virali negli ospedali e nelle residenze per anziani, o l'igiene di processo nell'industria alimentare, per noi, sono sempre stati l'attività principale e la nostra mission. Il panico scaturito dall'emergenza, ha permesso che, in televisione, sui giornali, sui social, chiunque esprimesse “le proprie opinioni”, spesso senza avere competenze adeguate. In Italia, prima erano tutti allenatori di serie A, adesso sono tutti “Virologi”. Virus e malattie sono la materia dei medici, pulizia e igiene delle superfici o degli ambienti, sono materia ben diversa, per tutt'altri esperti.

### Quali sono i giusti prodotti da utilizzare?

Tutti e nessuno! Cloro, alcool, perossido d'idrogeno, peracetico, ozono; principi chimici citati impropriamente in ordine sparso. Superficie, metodo, titolazione, diluizione e tempi di contatto, sono i fattori da determinare per scegliere il giusto prodotto. Se nella lotta alle ICA (infezioni correlate all'assistenza), o per le safe practices nella food industry, non esiste un'univoca soluzione, non potrà certo esistere per il covid-19. Dovremo integrare principi chimici, attrezzature, macchine ma soprattutto procedure e formazione,

creando soluzioni articolate per problemi complessi. Ci sono nuovi problemi ed esigenze, ma abbiamo un approccio consolidato: analisi, progetto, sperimentazione e verifica, da ripetersi, fino ad ottenere risultati certi per la tutela della salute collettiva.

### Pulizia e igiene, ora importanti e di attualità?

L'opinione pubblica pare abbia scoperto l'importanza di pulizia e igiene, come se prima di febbraio, non fossero fondamentali per il benessere e la salute delle persone. In linea di principio, ora gli Italiani li apprezzano maggiormente, senza però rendersi conto di come, pulizia e igiene, si raggiungano e si mantengano. Emblematico (e drammatico) è stato l'approccio dei media e del governo, in tutta questa vicenda. In ogni trasmissione o telegiornale, abbiamo ascoltato innumerevoli elogi (meritati s'intende) a medici e infermieri, e nemmeno una citazione a chi negli ospedali, garantisce ambienti puliti e disinfettati. Senza questa fondamentale opera, fatta da addetti esposti al contagio in egual misura agli operatori sanitari, il contenimento del contagio sarebbe impossibile. Il governo invece, nel redigere il D.P.C.M., si è dimenticato della filiera del cleaning, escludendo di fatto tutte le nostre aziende dal famigerato *Allegato 1*. Se le imprese di servizi sono fondamentali ed operano a ritmi forsennati, dove reperiscono prodotti, attrezzature, macchine e assistenza tecnica, se i loro fornitori sono chiusi?

### Il cleaning professionale è pronto alla sfida covid-19?

La professionalità non la si ottiene semplicemente dichiarandola (o spesso millantandola), ma costruendola giorno per giorno. Molte imprese di servizi,



Gianni Tartari  
SIL Advanced

fino ad oggi, erano chiamate solo ad abbassare i prezzi, dare una “parvenza di pulito” ed eventualmente profumare gli ambienti: nessuna richiesta di garantire risultati o performance. Molti dealer e produttori, d'altro canto, erano chiamati ad aumentare gli sconti alle imprese stesse, fornendo prodotti, i più economici possibili. Questo il recente passato, perciò non ritengo, che oggi improvvisamente la totalità del nostro comparto e delle imprese, sia culturalmente e professionalmente veramente attrezzato, per garantire ambienti sani, qualità e sicurezza nei servizi. Il nostro mondo dovrà cambiare passo e mentalità, e servirà un tempo adeguato perché ciò avvenga.

### Cosa intende per cambiare passo?

Si deve cambiare approccio. Si devono costruire professionalità vere, basate su know how, formazione e addestramento. Tutto il comparto deve evolversi ed innalzarsi, acquisendo la consapevolezza del ruolo fondamentale che riveste. Pregiudizi per i quali, tutti si è in grado di compiere un lavoro umile come le “pulizie”, devono essere scardinati e dimenticati. Per compiere un servizio veramente efficace, servono competen-



ze di chimica, fisica, microbiologia, ci si deve addestrare ai metodi, e si dovrà operare con grande attenzione alle contaminazioni crociate fra superfici, ma anche fra operatori e superfici. Spero che l'opinione pubblica, sotto la spinta data dal timore per la propria salute, pretenda da tutto il comparto, soluzioni serie, consulenza e soprattutto garanzie sui risultati. Questo solo, potrà essere il motore evolutivo del nostro settore.

### **Cambierà tutto quindi?**

In realtà penso, che tutto sia già cambiato. Oggi ognuno di noi, dall'amministratore delegato alla casalinga, teme per la propria salute. Chi ha incarichi dirigenziali, dovrà poi tutelare la salute dei propri collaboratori, ma soprattutto ognuno di noi, in qualità di cliente, chiederà garanzie per la propria salute a chi gli fornirà un servizio. Aziende, alberghi, ristoranti, noleggi auto, dentisti,

parrucchiere, centri estetici, negozi di abbigliamento, taxi, scuole, fiere, solo per citarne alcuni, ma in realtà tutte le attività, dovranno garantire l'applicazione di procedure che salvaguardino e garantiscano la salute collettiva. Serve competenza, applicazione, verifica, metodo e tempo. Credo che nessuno, si potrà più permettere il fai da te, o un approccio approssimativo. Altrimenti ci saranno la perdita di credibilità e di clienti.

### **SILAdvanced è pronta alla sfida?**

Ci occupiamo di pulizia e di igiene da sempre, con un approccio volto alla soluzione strutturale, anziché alla mera fornitura di merce. *SIL* è l'acronimo di *Solution Innovation Learning*. La nostra mission è sempre stata quella di fornire soluzioni a problemi: un'efficace soluzione è sempre l'insieme e l'armonizzazione di diversi fattori. Per

noi le procedure e la formazione sono la vera chiave di successo per ogni progetto. Oggi inoltre, abbiamo un team dedicato ad anticipare le esigenze future per progettare le relative soluzioni, sia nella famigerata fase 2, sia per quella che sarà la nostra nuova e differente normalità. Grazie a questo impegno, già oggi, sono molti i pacchetti di soluzioni pronti e applicabili, a disposizione dei nostri clienti, per garantire la salubrità degli ambienti. Quindi sì! Siamo pronti ed attrezzati, per fornire il giusto supporto alle diverse esigenze, nei diversi comparti, con particolare attenzione alle evoluzioni scientifiche sul virus stesso e alle innovazioni tecnologiche che i produttori del nostro comparto stanno approntando. È per noi una sfida importante, che condurremo con grande attenzione all'etica ed alla professionalità.

[[www.siladvanced.it](http://www.siladvanced.it)]



# ALTO RISCHIO?

## SOLUZIONI SICURE PER PULIZIA E IGIENE IN TEMPO DI COVID

Sistemi integrati, prodotti e attrezzature per il cleaning, specifici progetti per ambienti sanitari esposti ad alto rischio di contaminazione da Covid-19, come RSA, ambulatori e studi medici, e spazi di aggregazione per grandi affluenze, come aziende, scuole e comunità.

-  **PROTOCOLLI ANTI-COVID-19**
-  **CONSULENZA SPECIALIZZATA PER AMBITO OSPEDALIERO E SANITARIO**
-  **FORMAZIONE DEL PERSONALE**

SIL Advanced S.r.l. Via Gerolamo Cardano, 3 - 43036 FIDENZA (PR) - Tel. +39 0524 525 821 - [www.siladvanced.it](http://www.siladvanced.it)